



Universidad  
Andrés Bello®

# INFORME RESULTADOS HABILIDADES

Facultad de Medicina

Universidad Andrés Bello

---

Septiembre 2023

**Informe elaborado por:**

Dra. Paula Riquelme, Directora General de Docencia  
Dr. Rubén Rodríguez, Consultor Senior

Centro Institucional de Fortalecimiento de la Formación  
Vicerrectoría Académica

## Contenido

<b>1. Introducción.</b> .....	3
<b>2. Propósito.</b> .....	3
<b>3. Metodología.</b> .....	3
<b>4. Resultados y Propuesta</b> .....	3
4.1. Habilidades Perfil de Ingreso Institucional. ....	3
4.2. Habilidades para el Perfil de Ingreso de la Facultad de Medicina. ....	3
4.3. Habilidades Distintivas-Perfil de Egreso de la Facultad de Medicina .....	4

## 1. Introducción.

El perfil de ingreso se define como el grupo de habilidades claves que los y las estudiantes debieran evidenciar al incorporarse a la Universidad siendo desarrolladas a lo largo del proceso formativo y se presentan en dos niveles: Perfil Ingreso institucional y Perfil Ingreso a nivel Facultad.

En respuesta a la constante necesidad de mejorar la calidad educativa y adaptarse a los cambios globales en las demandas profesionales, la construcción del perfil de ingreso ha cobrado gran relevancia en la Universidad Andrés Bello (UNAB). Analizar y explorar los elementos fundamentales de este perfil se convierte en un paso esencial hacia una educación más integral y pertinente en una época marcada por nuevas formas de trabajo.

Por otro lado, con la misma relevancia se plantean las habilidades distintivas del Perfil de Egreso según Facultad y consiste en los aprendizajes fundamentales que buscan diferenciar a los/las titulados/as en el mundo laboral y en su desempeño profesional.

## 2. Propósito.

El propósito de este documento es presentar de manera detallada la metodología empleada en el proceso de identificación y validación de las habilidades institucionales y de Facultad. El objetivo es brindar una comprensión de cómo se han determinado estas habilidades clave que los y las estudiantes deben demostrar al ingresar y salir de la Universidad Andrés Bello (UNAB).

## 3. Metodología.

La metodología utilizada para identificar las habilidades del perfil de ingreso institucional y de Facultad consistió en un taller con las 9 facultades de la universidad. Posteriormente, se sistematizó la información obtenida para identificar las habilidades y, con base en ellas, se determinó las principales del perfil de ingreso institucional y de carreras. Asimismo, se realizaron conversatorios por Facultad con el fin de validar las habilidades identificadas y recabar información sobre otras habilidades relevantes que pudieran haber sido omitidas. Finalmente, con información del Modelo de Formación General de la universidad e información de la literatura actual se concretó una definición inicial para ser revisada por cada Facultad.

## 4. Resultados y Propuesta

### 4.1. Habilidades Perfil de Ingreso Institucional.

Primero, a nivel institucional se establecen tres habilidades para el perfil de ingreso:

- **Habilidades Digitales:** Habilidad de utilizar computadoras y otros dispositivos tecnológicos para procesar, evaluar y recuperar información; participar en redes para crear y compartir conocimientos y producir medios digitales (Kozma, 2011).
- **Trabajo en Equipo:** Habilidad de dividir tareas de manera equitativa, cumplir con los plazos establecidos y adaptarse a diferentes estrategias o puntos de vista, así mismo, saber escuchar y respetar las opiniones de los demás (Hmelo-Silver, C. E., 2004).

- **Discernimiento Ético:** La habilidad de discernimiento con relación a problemas de carácter ético implica identificar, fundamentar de manera racional y suficientemente los juicios de valor sobre las acciones correctas e incorrectas (Urzúa, 2020).

Es importante señalar que, a partir de la retroalimentación entregada por la Facultad, la habilidad de aprendizaje autónomo cambia a “discernimiento ético”, lo que se justifica dada la urgente necesidad de formar individuos que no solo adquieran conocimientos de manera autónoma, sino que también sean capaces de aplicar esos conocimientos de manera ética en un mundo cada vez más complejo y desafiante.

#### 4.2. Habilidades para el Perfil de Ingreso de la Facultad de Medicina.

Segundo, a nivel de Facultad se establecen las siguientes habilidades:

**Resiliencia y gestión de emociones:** Habilidad de mantener la calma, la estabilidad emocional y la capacidad de recuperarse rápidamente ante situaciones estresantes o traumáticas (Goleman, D., 2011).

**Compromiso y motivación con su formación:** Habilidad para identificar los desafíos como oportunidades de aprendizaje y estar motivados para esforzarse y perseverar a pesar de los obstáculos (Dweck, C. S., & Leggett, E. L., 1988).

**Comunicación efectiva:** La habilidad para escuchar empáticamente y expresar ideas de manera clara y persuasiva, priorizando la comprensión mutua en el intercambio de mensajes (Stephen R. Covey, 2014).

#### 4.3. Habilidades Distintivas-Perfil de Egreso de la Facultad de Medicina.

Y, tercero, se establecen tres habilidades específicas del perfil de egreso:

**Compromiso ético y valórico:** Habilidad para actuar con integridad y responsabilidad, y mostrar comportamientos éticos consistentes en todas las interacciones y decisiones personales y profesionales (Trevino, L. K., 1992).

**Trabajo en equipo:** Habilidad personal, social y de aprender a aprender es la habilidad de reflexionar sobre uno mismo, gestionar el tiempo y la información eficazmente, colaborar con otros de forma constructiva, mantener la resiliencia y gestionar el aprendizaje y la carrera propios (Espacio Europeo de ES, 2018).

**Comunicación oral y escrita:** Habilidad para articular ideas claras y coherentes tanto en forma hablada como escrita, adaptándose a la naturaleza de cada medio para comunicar eficazmente (Elbow, P. 1998; McLuhan, M. 2020).

**Gestión de las emociones:** Habilidad de controlar las emociones, para así poder tomar decisiones y actuar de manera más efectiva en situaciones complicadas (Goleman, D., 2011)

**Habilidades Digitales:** La habilidad digital implica el uso seguro, crítico y responsable de las tecnologías digitales para el aprendizaje, en el trabajo y para la participación en la sociedad, así como la interacción con estas (Espacio Europeo de ES, 2018).

**Compromiso y motivación:** Habilidad para identificar los desafíos como oportunidades de aprendizaje y estar motivados para esforzarse y perseverar a pesar de los obstáculos (Dweck, C. S., & Leggett, E. L., 1988).

#### Bibliografía:

- Covey, S. R. (2014). *Leader in me. Simon and Schuster.*
- Dweck, C. S., & Leggett, E. L. (1988). A social-cognitive approach to motivation and personality. *Psychological Review*, 95, 256–273.
- Elbow, P. (1998). *Writing without teachers.* Oxford University Press, USA.
- Goleman, D. (2011), *Leadership: the power of emotional intelligence*, Estados Unidos de América, AMA.
- Hmelo-Silver, C. E. (2004). Problem-Based Learning: What and how do students learn? *Educational Psychology Review*, 16(3), 235-266.
- Kozma, R. B. (2011). A framework for ICT policies to transform education. In Transforming education: *The power of ICT policies.* Paris: UNESCO.
- McLuhan, M., & Powers, B. R. (2020). *La aldea global: transformaciones en la vida y los medios de comunicación mundiales en el siglo XXI.* Editorial Gedisa.
- Trevino, L. K. (1992). Moral reasoning and business ethics: Implications for research, education, and management. *Journal of Business Ethics*, 11(5-6). 445-459
- Sternberg, R. (2012). A Model for Ethical Reasoning. *Review of General Psychology*, 16(4), 319-326.