



# INFORME RESULTADOS HABILIDADES

## Facultad de Odontología

### Universidad Andrés Bello

---

Septiembre 2023

**Informe elaborado por:**

Dra. Paula Riquelme, Directora General de Docencia  
Dr. Rubén Rodríguez, Consultor Senior

Centro Institucional de Fortalecimiento de la Formación  
Vicerrectoría Académica

## Contenido

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Introducción.</b> .....   | 3 |
| <b>2. Propósito.</b> .....  | 3 |
| <b>3. Metodología.</b> .....  | 3 |
| <b>4. Resultados y Propuesta</b> .....  | 4 |
| 4.1. Habilidades Perfil de Ingreso Institucional. ....                            | 4 |
| 4.2. Habilidades para el Perfil de Ingreso de la Facultad de Odontología. ....    | 4 |
| 4.3. Habilidades Distintivas-Perfil de Egreso de la Facultad de Odontología. .... | 4 |

## 1. Introducción.

El perfil de ingreso se define como el grupo de habilidades claves que los y las estudiantes debieran evidenciar al incorporarse a la Universidad siendo desarrolladas a lo largo del proceso formativo y se presentan en dos niveles: Perfil Ingreso institucional y Perfil Ingreso a nivel Facultad.

En respuesta a la constante necesidad de mejorar la calidad educativa y adaptarse a los cambios globales en las demandas profesionales, la construcción del perfil de ingreso ha cobrado gran relevancia en la Universidad Andrés Bello (UNAB). Analizar y explorar los elementos fundamentales de este perfil se convierte en un paso esencial hacia una educación más integral y pertinente en una época marcada por nuevas formas de trabajo.

Por otro lado, con la misma relevancia se plantean las habilidades distintivas del Perfil de Egreso según Facultad y consiste en los aprendizajes fundamentales que buscan diferenciar a los/las titulados/as en el mundo laboral y en su desempeño profesional.

## 2. Propósito.

El propósito de este documento es presentar de manera detallada la metodología empleada en el proceso de identificación y validación de las habilidades institucionales y de Facultad. El objetivo es brindar una comprensión de cómo se han determinado estas habilidades clave que los y las estudiantes deben demostrar al ingresar y salir de la Universidad Andrés Bello (UNAB).

## 3. Metodología.

La metodología utilizada para identificar las habilidades del perfil de ingreso institucional y de Facultad consistió en un taller con las 11 facultades de la universidad. Posteriormente, se sistematizó la información obtenida para identificar las habilidades y, con base en ellas, se determinó las principales del perfil de ingreso institucional y de carreras. Asimismo, se realizaron conversatorios por Facultad con el fin de validar las habilidades identificadas y recabar información sobre otras habilidades relevantes que pudieran haber sido omitidas. Finalmente, con información del Modelo de Formación General de la universidad e información de la literatura actual se concretó una definición inicial para ser revisada por cada Facultad.

## 4. Resultados y Propuesta.

### 4.1. Habilidades Perfil de Ingreso Institucional.

Primero, a nivel institucional se establecen tres habilidades para el perfil de ingreso:

- **Habilidades Digitales:** Habilidad de utilizar computadoras y otros dispositivos tecnológicos para procesar, evaluar y recuperar información; participar en redes para crear y compartir conocimientos y producir medios digitales (Kozma, 2011).
- **Trabajo en Equipo:** Habilidad de dividir tareas de manera equitativa, cumplir con los plazos establecidos y adaptarse a diferentes estrategias o puntos de vista, así mismo, saber escuchar y respetar las opiniones de los demás (Hmelo-Silver, C. E., 2004).
- **Discernimiento Ético:** La habilidad de discernimiento con relación a problemas de carácter ético implica identificar, fundamentar de manera racional y suficientemente los juicios de valor sobre las acciones correctas e incorrectas (Urzúa, 2020).

Es importante señalar que, a partir de la retroalimentación entregada por la Facultad, la habilidad de aprendizaje autónomo cambia a “discernimiento ético”, lo que se justifica dada la urgente necesidad de formar individuos que no solo adquieran conocimientos de manera autónoma, sino que también sean capaces de aplicar esos conocimientos de manera ética en un mundo cada vez más complejo y desafiante.

### 4.2. Habilidades para el Perfil de Ingreso de la Facultad de Odontología.

Segundo, a nivel de Facultad se establecen las siguientes habilidades:

**Desarrollo de relaciones interpersonales:** Habilidad de escuchar activamente, expresar ideas claramente, interpretar los mensajes de manera precisa y adaptarse al estilo comunicativo de los demás (Littlejohn y Foss, 2011).

**Creatividad e Innovación:** Habilidad para expresar ideas de manera original, pensar de manera no convencional y desarrollar soluciones novedosas para los desafíos creativos (Novković Cvetković y Stanojević, 2017; Tsai, 2018).

### 4.3. Habilidades Distintivas-Perfil de Egreso de la Facultad de Odontología.

Y, tercero, se establecen tres habilidades específicas del perfil de egreso:

**Resolución de problemas:** Habilidad para identificar y definir un problema, analizar posibles soluciones, tomar decisiones basadas en la evaluación de diferentes opciones y evaluar los resultados obtenidos (Mayer y Wittrock, 2006).

**Trabajo en equipo:** La habilidad personal, social y de aprender a aprender es la habilidad de reflexionar sobre uno mismo, gestionar el tiempo y la información eficazmente, colaborar con otros de forma constructiva, mantener la resiliencia y gestionar el aprendizaje y la carrera propios (Espacio Europeo de ES, 2018).

**Discernimiento ético:** La habilidad de discernimiento con relación a problemas de carácter ético implica identificar, fundamentar de manera racional y suficientemente los juicios de valor sobre las acciones correctas e incorrectas (Urzúa, 2020).

**Responsabilidad social:** Habilidad de reconocer y comprender las necesidades y perspectivas de los demás, así como actuar de manera responsable, ética y solidaria, promoviendo el bienestar colectivo y trabajando por el beneficio de la comunidad (Weissberg, R. P., et al., 2015).

**Uso de TIC:** La habilidad digital implica el uso seguro, crítico y responsable de las tecnologías digitales para el aprendizaje, en el trabajo y para la participación en la sociedad, así como la interacción con estas (Espacio Europeo de ES, 2018).

**Pensamiento Crítico:** El Pensamiento crítico es un pensamiento reflexivo y razonable que se enfoca en la toma de decisión acerca de qué creer o hacer (Norris & Ennis, 1989, p. 3).

**Comunicación Oral y Escrita:** La habilidad para articular ideas claras y coherentes tanto en forma hablada como escrita, adaptándose a la naturaleza de cada medio para comunicar eficazmente (Elbow, P. 1998; McLuhan, M. 2020).

## Bibliografía:

- Elbow, P. (1998). *Writing without teachers*. Oxford University Press, USA
- Hmelo-Silver, C. E. (2004). Problem-Based Learning: What and how do students learn? *Educational Psychology Review*, 16(3), 235-266.
- Kozma, R. B. (2011). A framework for ICT policies to transform education. In Transforming education: *The power of ICT policies*. Paris: UNESCO.
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2011). *Theories of Human Communication*. Waveland Press.
- McLuhan, M., & Powers, B. R. (2020). *La aldea global: transformaciones en la vida y los medios de comunicación mundiales en el siglo XXI*. Editorial Gedisa.
- Mayer, R. E., & Wittrock, M. C. (2006). Problem solving. In P. A. Alexander & P. H. Winne (Eds.), *Handbook of educational psychology* (pp. 287–303). Mahwah: Erlbaum.
- Novković Cvetković, B., & Stanojević, D. (2017). Educational needs of teacher for introduction and application of innovative models in educational work to improve teaching. *International*

*Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education* (IJCRSEE), 5(1), 49-56.  
doi:10.5937/IJCRSEE1701049N

Tsai, K. (2018). An empirical examination of the relationships among creativity, the evaluation of creative products, and cognitive style among Chinese undergraduates. *International Journal Of Cognitive Research In Science, Engineering And Education* (IJCRSEE), 6(1), 53-60.  
doi:10.5937/ijcrsee1801053T

Sternberg, R. (2012). A Model for Ethical Reasoning. *Review of General Psychology*, 16(4), 319-326.